

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CHAMP D'APPLICATION

- Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées au Camping Le Moulin. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.
- Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.
- Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

DÉTAIL DES C.G.V.

- Le délai entre la demande d'option du client et la réception du contrat **accompagné de l'acompte** par le camping ne pourra pas dépasser une semaine sous peine de perdre le bénéfice de cette option.
- Pour toute modification des dates de séjour, il ne pourra être garanti le même type d'hébergement ou d'emplacement et des frais peuvent être exigés.
- Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers sauf autorisation écrite de la direction. Par ailleurs, la jouissance de la location est exclusivement réservée aux personnes inscrites sur le contrat.
- En l'absence de message du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement ou l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location et le paiement intégral des prestations demeure exigé.
- Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.
- En cas d'annulation du séjour prévue par contrat du fait du client :
 - *Plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée :*

Il sera retenu au client les frais de dossier et 30% du montant total du séjour réservé.
 - *Moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si le client ne s'est pas présenté à cette date :*

Il lui sera retenu les frais de dossier et le montant total du séjour réservé sera exigé.

*Cependant, le client peut souscrire une garantie **annulation** s'il le désire en le mentionnant sur le formulaire de réservation pour une somme de forfaitaire par semaine de location.*

Cette garantie rembourse le dédit que le client est obligé de verser en cas d'annulation de son séjour, calculé selon nos conditions de location. Elle couvre exclusivement les cas de force majeure dûment justifiés. Elle ne pourrait être souscrite pour des

séjours débutant moins d'un mois après la date de réservation.

- En cas d'annulation du séjour du fait du Camping Le Moulin, le double des acomptes sera remboursé au client.
- Conformément à la législation (article L.121-20-4 du Code de la consommation), cette réservation est ferme et ne donne pas de possibilité de rétractation.
- Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du client qui seraient de son propre fait. Il est donc obligatoire de bénéficier d'une assurance responsabilité civile en cours de validité.
- Les clients sont tenus de se conformer aux dispositions du **règlement intérieur** de l'établissement qui est affiché à l'entrée du camping et sera fourni sur simple demande. Y figurent notamment les clauses suivantes :
 1. Tout **invité** dans une location doit être signalé et doit impérativement se présenter dès son arrivée à la Réception. Son séjour, qui *ne peut excéder la journée*, est soumis à autorisation et à redevance.
 2. Les **chiens et chats** sont admis (un seul animal par hébergement et 2 maximum par emplacement de camping) sous réserve de silence, de propreté et d'être constamment tenus en laisse. Leur acceptation est soumise à redevance.
 3. Il est interdit de fumer dans les lieux clos ainsi que dans les hébergements.
- Le solde du séjour doit être impérativement versé dans son intégralité 1 mois avant la date d'arrivée indiquée sur le présent contrat dans le cas de la location d'un hébergement et à l'arrivée dans le cas d'emplacement de camping.
- Les paiements sont possibles par :
 - Espèces
 - Chèque bancaire (de banque française uniquement) à adresser à l'ordre de : « Camping Le Moulin SARL »
 - Virement bancaire au n° IBAN FR 76 1026 8026 8654 1057 0020 034 SWIFT BIC : COURFR2T (*Veillez y préciser l'identité déclarée lors de votre réservation*)
 - Chèques Vacances (ANCV) valides accompagnés de leur talon.
 - Carte bancaire (CB, Visa, Eurocard Mastercard)
 - Internet, via carte bancaire sur notre site :
- La taxe de séjour n'est pas incluse dans le tarif, elle sera demandée à votre arrivée si les autorités administratives décident de la percevoir.

<https://www.CampingLeMoulin.com>

- Une participation environnementale à hauteur de 0,30€ par personne et par nuit sera également demandée à votre arrivée.
- Médiation des litiges de la consommation :
Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant "le processus de médiation des litiges de la consommation", le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé.
Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.
Ce dispositif de médiation peut être joint par :
 - voie électronique : www.medicys.fr
 - ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris.

CAS DE LA LOCATION D'HEBERGEMENT

- Pour un hébergement locatif, à votre arrivée, il vous sera demandé **un dépôt de garantie** comprenant :
 - 200 € devant couvrir les frais occasionnés par toute dégradation éventuelle.
 - 70 € séparément représentant les frais de ménage. Ces sommes peuvent être versées en chèque, en espèces ou par CB.
Ces montants vous seront rendus s'il n'y a pas de problème après l'état des lieux de fin de séjour.
- Tout objet ou meuble endommagé doit être signalé à la direction du camping. Tarif de remplacement fourni sur demande.
- Les horaires d'arrivée et de départ sont les suivants :
 - Séjours jusqu'à 4 nuits : arrivée à partir de 14h - départ avant 11h

- Séjours à partir de 5 nuits : arrivée à partir de 16h - départ avant 10h

- Les tarifs des locations comprennent les consommations de gaz et eau. L'électricité est comprise jusqu'à 10kW.h par jour, au-delà elle est facturée 0,25 € par kW.h.
- Ces tarifs ne comprennent pas les prestations suivantes* :

Ménage en fin de séjour	Linge de lit	Linge de toilette	Kit bébé
70€	Lit simple : 8€ Lit double : 10€	Petite serviette : 2€ Grande serviette : 3€	Lit, chaise & baignoire 3€ par nuit

*Le linge de lit et 2 bains de soleil sont compris dans les tarifs des locations des gammes Ecolochic et Espace pour tout séjour d'au moins une semaine se déroulant entièrement en juillet et août.

- La veille de votre départ au plus tard, veuillez avertir la direction de votre heure de départ afin d'organiser l'état des lieux qui s'effectuera uniquement aux horaires d'ouverture de la Réception. Dans le cas contraire, les dépôts de garantie vous seront retournés par voie postale dans un délai d'un mois si l'état de la location est satisfaisant.

CAS DES EMPLACEMENTS DE CAMPING NUS

- Les horaires d'arrivée et de départ sont les suivants :
arrivée à partir de 12h - départ avant 11h